



Performanță: Integrare soluții ERP

Client



Companie care se ocupă cu comerțul și servisarea utilajelor pentru construcții. Pe lângă echipa de distribuție, vânzarea se face și printr-un punct de lucru fizic (magazin).

Provocări

- Interconectarea departamentelor pentru o gestionare mai bună a resurselor și proceselor din companie
- Adoptarea unui instrument informatic user-friendly, care poate îmbunătăți serviciul clienți și dezvolta comunicarea cu clienții și schimbul informatic intern

Soluții

Am proiectat și implementat un sistem ERP pe platforma de business Odoo, pentru a acoperi 5 secțiuni principale:

- Planificarea resurselor financiare
- Întocmirea contabilității financiare și de gestiune

- Managementul resurselor umane
- Gestionarea portofoliului de clienți
- Managementul activității de aprovizionare, desfacere și depanare

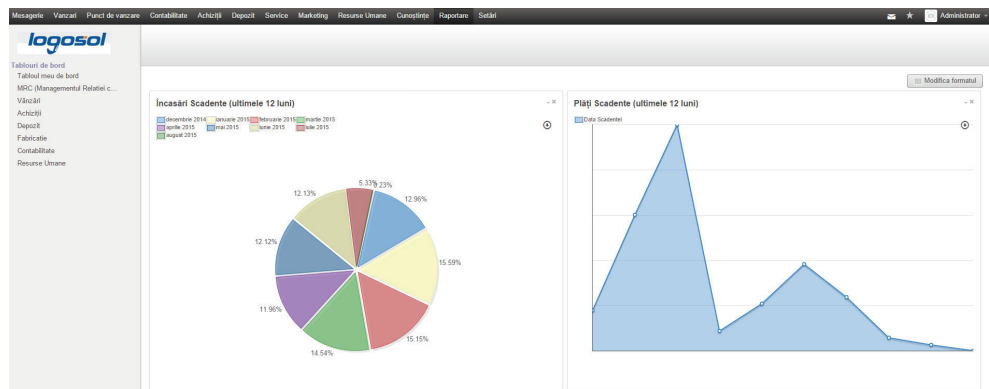
Fiind vorba de mai multe departamente, am folosit o soluție modulară, ale cărei componente sunt integrate într-o platformă comună cu o bază de date în regim relaționat. Acest lucru permite interconectarea departamentelor pentru o gestionare mai bună a resurselor și proceselor din companie.

Modulele folosite sunt:

- Gestiunea relațiilor cu clienții (CRM)
- Gestiunea comenzilor client, vânzare (Vanzări)
- Managementul achizițiilor/aprovizionare (Furnizori/Achiziții)
- Gestiunea stocurilor (Depozit)
- Management service (Depanare)
- Finanțe și contabilitate
- Resurse umane

Rezultate

- Facilitarea centralizării informațiilor despre clienți
- Rapiditate în centralizarea informațiilor despre operațiunile de asamblare/dezasamblare
- Reducerea timpilor de execuție prin înlăturarea task-urilor minore, adiacente
- Accesul constant la informații în timp real despre stocul pieselor de schimb, asigură detectarea timpurie a problemelor, garantând continuitatea activităților
- Opțiune îmbunătățită de personalizare a ofertelor de marketing



Testimonial

“

Inițial nu am înțeles importanța unui ERP pentru compania noastră. Apoi după o discuție cu cei de la Diginesis, am fost mult mai receptiv la necesitatea de a face un pas înainte în activitatea companiei noastre Logosol SRL și am decis să ne implementăm o astfel de soluție informatică.

Colaborând cu compania Diginesis am intrat în contact cu o echipă de profesioniști specializați în implementarea și configurarea unui ERP modern, de la care am primit informațiile și suportul necesar unei astfel de colaborări pe care am demarat-o și desfășurat-o cu mult succes.

În prezent, activitatea companiei se desfășoară mult mai ușor, am redus din timpii de activitate și acoperim rapid diferitele necesități ale departamentelor, întrucât platforma Odoo ne oferă cu ușurință toate informațiile și facilitățile de care avem nevoie.

Nu credeam că totul poate fi acum atât de ușor în activitatea companiei noastre și dacă aș da timpul înapoi nu aș mai fi dispus să lucrez fără o astfel de platformă informatică.

Mă bucur în continuare de o bună colaborare cu firma Diginesis pe partea de consultanță și mentenanță și recomand oricărei firme în curs de dezvoltare să apeleze la serviciile acestei companii și la platforma Odoo pe care o folosesc și eu cu evidente satisfacții.”

Cosmin Ursu, Manager General
Pentru mai multe informații despre companie, vizitați
www.logosol.ro